



**Blended-learning v jazykové přípravě
v ČSOB**

hledáme cestu, jak zvýšit její efektivnost v situaci, kdy

- banka má **vysoké nároky** na jazykovou připravenost pracovníků
- jazyková příprava **není prioritním úkolem** pracovníků
- pracovníci banky jsou velmi **zatíženi pracovními úkoly** i dalším vzděláváním
- banka má zájem na **snižování časové i nákladové náročnosti** jazykové přípravy

Jaké změny zavádíme v jazykové výuce?



Organizační – od plošné přípravy pro zájemce (on demand) k nominační přípravě (dle pozic)

Motivační – účastníci zakončují zkouškou, zdarma jen úspěšní

Obsahové – od všeobecného jazyka k odbornému (bankovní angličtina) a specializovaným tématům

– důraz na mluvení a porozumění


Ve formách výuky

– od klasické výuky a od samostané výuky formou e-learningu k blended learningu

Klasický systém výuky jazyků

- 1x nebo 2x týdně ve skupinách (5-12 zam.)
- 1x nebo 2x týdně v malých skupinách (2-5 zaměstnanců)
- Individuální příprava pro vybrané pracovníky (manageri,
- face to face s lektorem, termíny i obsah dle individuální dohody)

Nový systém jazykové výuky

A woman with dark hair, wearing a black blazer over a light-colored top, stands in a room with a large window featuring a dark grid pattern. She is pointing with her right hand towards a whiteboard. The whiteboard has the text "Blended = on-line + off-line" written in red cursive. The scene is lit with warm, indoor lighting.

Blended = on-line + off-line

Time budget of
the b-learning
course

200
e-learning
hours (on-line)
+
80
hours with
teacher in class
(off-line)



What is blended learning?

Blended learning is a fancy name for a simple thing. It's using more than one method of instruction to teach a subject. In the case of ESL learning, it's normally using classical teaching methods along side e-learning and multimedia technology.

Teachers



Computers



Textbooks



Internet



Classical



E-mail



Intranet



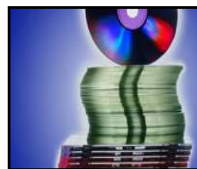
Video



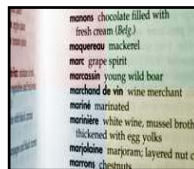
Media



Audio



Research



Tasks



A woman with dark hair, wearing a black blazer over a light-colored top, stands in a room with a large window featuring a grid pattern. She is pointing with her right hand towards a whiteboard. The whiteboard has the text "I. On-line" written on it in a red, cursive font. The scene is brightly lit, and the woman appears to be presenting or explaining something.

I. On-line

Zahrnuje práci s

on – line materiály + tištěnými materiály +CD

On line materiály:

e-kurz + e-mail Newslettter

(e- pomocné materiály: slovník, e-gramatika)

Tištěné materiály :

učebnice bankovní angličtiny, koordinovaná s on-line kurzem

+

učebnice gramatiky

Customer English

for banking

english
language
course

Retail
Banking
& S.M.E.

english
language
course

text

matching

exercise

discussion

grammar

vocabulary

role play

phrases

home work



Essential Grammar In Use

*A self-study reference
and practice book for
elementary students
of English*

WITH ANSWERS

Raymond Murphy

SECOND EDITION

FREE
pull-out grammar
reference
pocket guide



English Grammar In Use

*A self-study
reference and
practice book for
intermediate
students*

WITH ANSWERS

Raymond Murphy


SECOND EDITION

CAMBRIDGE
UNIVERSITY PRESS

@ngličtina.com - Microsoft Internet Explorer provided by ČSOB a.s.

Soubor Úpravy Zobrazit Oblíbené Nástroje Nápověda

Adresa <http://www.anglictina.com/csob/> Přejít Links >>

on-line kurzy JAZYKOVÁ ŠKOLA PO INTERNETU 

Výuku připravuje společnost Trinity Systems ve spolupráci jazykovou školou ESL a oddělením vzdělávání ČSOB

- GRAMATIKA
- SLOVNÍČEK
- @-UČITEL
- POMOČ

General English I
General English II
Customer English
Banking I
Retail Banking
Advanced Banking

Organizační struktura
General Business
Terms and Conditions

Mini-kurzy

Internet

Stránka 1 odd 1 1/1 na 2,4 cm ř. 1 sl. 1 ZÁZNÍ REV ROZ PŘES Čeština

Start | Hledat: | čsob | 11:42

Doručená pošta - Microsoft Outlook

Soubor Úpravy Zobrazit Oblíbené Nástroje Akce Nápověda

Nový Odpověď Odpověď všem Předat dál Odeslat a přijmout Najít Uspořádat



Hlavní Doručená pošta

Se X Sem přetáhněte záhlaví sloupce, podle kterého chcete seskupovat.

Od	Odesláno	Předmět
CSOB anglictina.com	st 23.2.2005 17:12	CSOB - Newsletter No. 21
CSOB anglictina.com	st 23.2.2005 17:12	CSOB - Newsletter No. 21
CSOB anglictina.com	st 23.2.2005 15:40	CSOB - Newsletter No. 21
webmaster@anglici...	st 23.2.2005 15:38	Re: Newslettery
webmaster@anglici...	st 23.2.2005 15:06	Re: Newslettery
SEMIS	st 23.2.2005 13:07	pro vystupující na E-learning forum 2005
Otakar Nemec	st 23.2.2005 8:14	Re: posudek

Retail Banking newsletter

February 23rd, 2005

Introduction - Úvod

Položek: 285, nepřečteno: 1

Start Hledat: čsob 12:24

On-line
you can study :

I. Vocabulary

II. Grammar

III. Reading

IV. Listening

At your own pace

Any time of day 24/7

**Anywhere on the
Internet
(or on the intranet)**

- Výukový program může **simulovat** některé aktivity lektora, čímž „ přivádí lektora k jednotlivci domů nebo k jeho psacímu stolu“ (*zadávání učebních činností, kontrola učebních činností, hodnocení*)
- Výukový program může mít **určitou inteligenci**, tj. může mít naprogramované reakce nejen dobře/špatně, ale i další reakce,
- *např. když „dobře“, pochválí, když „špatně“ poradí nebo odkáže na zdroj, nebo uloží další činnost.*
(*Tato možnost není autory příliš využívána, neboť vyžaduje vysokou pracnost při přípravě scénáře*)

- Druhou formou on-line podpory jsou **Newsletters, e-mailové zpravodaje**, zasílané účastníkům každý týden
- Posláním **Newsletteru** je přispět k **motivaci** účastníka ke studiu lekce, určené pro daný týden
- V Newsletteru je i **aktuální** poznámka lektora, reagující na společenské, ekonomické události rady ke studiu a doplňková cvičení ke gramatice a slovní zásobě se ZV

- **Účinnost sebemotivace** ke studiu je **nižší** než motivace prostřednictvím cizí autority
- Účastníci mají tendenci k odkládání učení (procrastination), **nestudují pravidelně** v optimálních dávkách
- Bud' přijíždějí na soustředění s **malým počtem** hodin **samostudia**
- nebo s přípravou „**šturmovacího charakteru**“ – věnují více hodin přípravě těsně před odjezdem

Kvalita samostatné práce není vždy na požadované úrovni:

např.

- *čtení pouze v duchu,*
- *odpovědi na otázky dtto,*
- *cvičení – neprovádí se písemně , ale pouze „v duchu“,*
- *klíče pro kontrolu správnosti odpovědí se z pohodlnosti používají jako nápověda,*
- *vlastní nároky studujícího na provádění učebních činnosti jsou nižší, než když je provádí pod kontrolou lektora*

Některé učební činnosti při samostudiu, zvláště při e-learningu, jsou pracnější a méně zajímavé

např.

- *psaní odpovědí místo verbální odpovědi lektorovi,*
- *interakce s počítačem místo s živým partnerem*

kompenzovat slabiny e-learningové fáze učení

- učit mluvenou řeč, tj. hlavně mluvit s účastníky!
- zvláště cenní jsou rodilí mluvčí, a v našich podmínkách i cizinci, komunikující anglicky, s nimiž naši lidé mluví častěji než s rodilými mluvčími
- organizovat vzájemnou konverzaci účastníků
- učit výslovnost
- vysvětlovat ty pasáže gramatiky, které účastníci nezvládli samostatnou prací

- **motivovat** účastníky k **samostatné domácí práci** v příštím období
- dávat jim **zpětnou vazbu** k výukovým **cílům** domácí přípravy z minulého období a k testům
- **motivovat** je k práci s jazykem **nad rámec kurzu**: četba tisku, sledování TV, sledování DVD s č/a titulky
- příležitost pro tyto úkoly: tzv. off line fáze přípravy-soustředění s lektory

- Memory cycles
- reinforcement,
- motivation
- feedback

II. Off-line

Total time

72-80
conversation
hours



- **Kontrola** dosažení učebních cílů on-line části (test)
- **Konverzace** s lektorem a se spolužáky
- Cvičení spojená s mluveným projevem
- Doplnkové aktivity
 - videozáznam pro **výcvik výslovnosti**
 - inspirační ukázky DVD filmů s č/a titulky

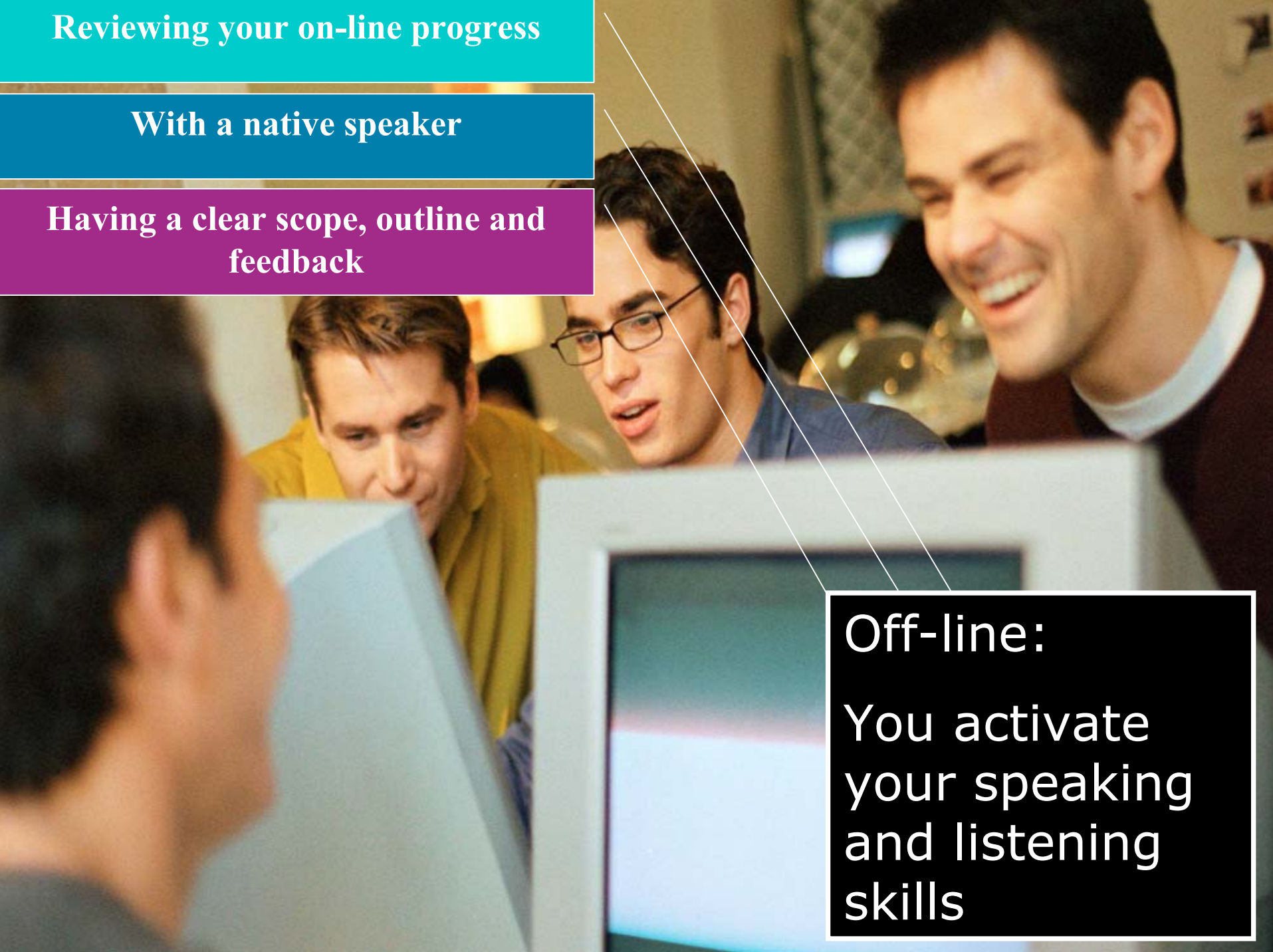
Reviewing your on-line progress

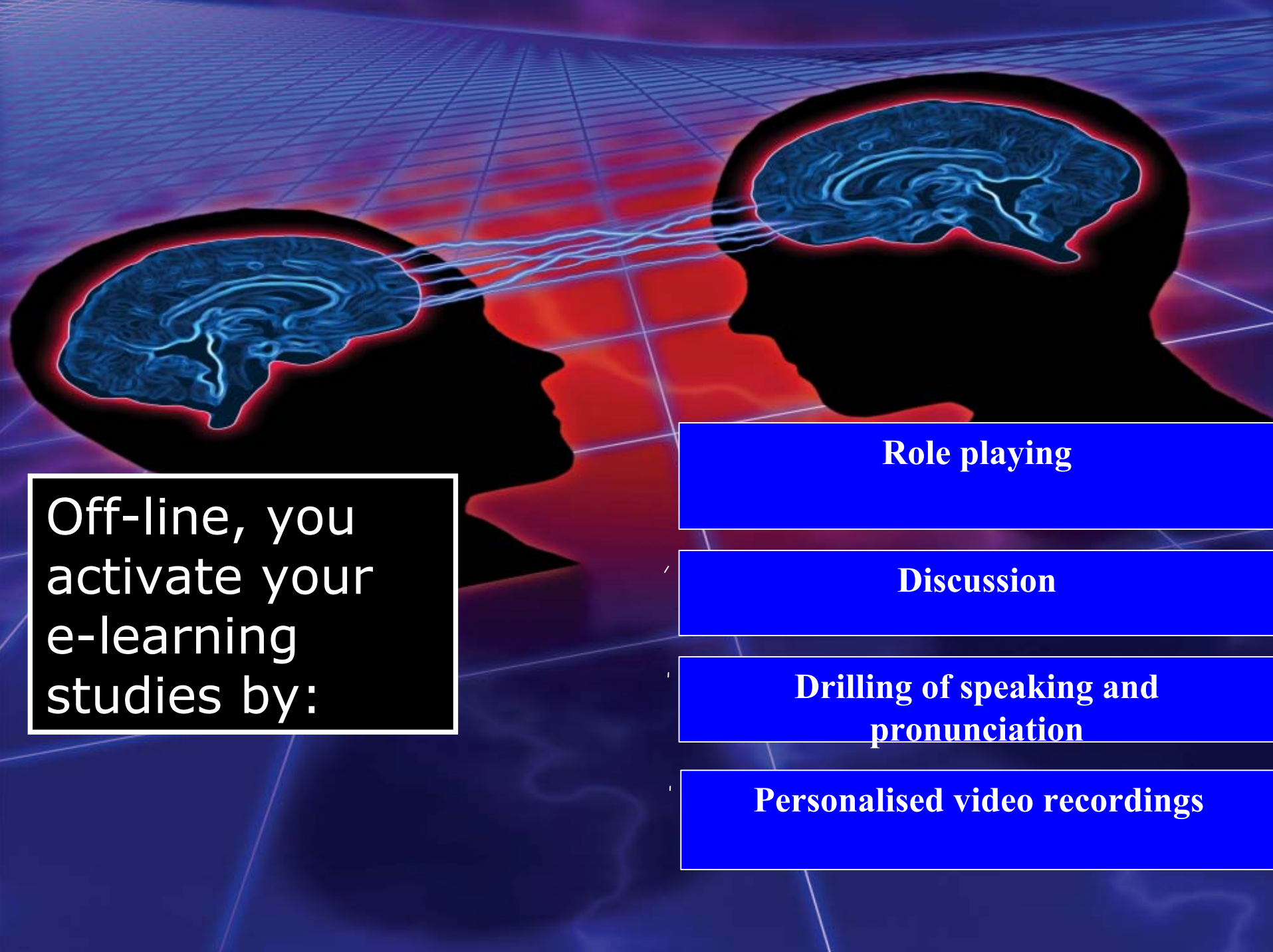
With a native speaker

Having a clear scope, outline and feedback

Off-line:

**You activate
your speaking
and listening
skills**





Off-line, you activate your e-learning studies by:

Role playing

Discussion

Drilling of speaking and pronunciation

Personalised video recordings

S jakými problémy v práci učitelů se setkáváme? - 1



- Pro většinu učitelů je bankovní problematika málo používanou oblastí
- Mají problémy při výkladu odborných bankovních pojmů, kde jejich studující mají často hlubší znalosti
- Učitelé proto mají tendenci orientovat rozhovory na obecnější obchodní témata namísto bankovníctví

S jakými problémy v práci učitelů se setkáváme? - 2



- Setkávají se se studujícími jen jednou za čtvrt roku, nemohou vzniknout osobnější vztahy
- Nemají trvalý kontakt s postupem účastníků v období domácí přípravy, ztrácejí vnímání kontextu učení, které probíhá formou samostudia

S jakými problémy v práci učitelů se setkáváme?- 3



- Je-li výuka v soustředěních zajišťována větším množstvím lektorů, připadá na každého jen několik málo výukových hodin jednou za čtvrtletí.
- Tato výuka není obchodně významnou položkou v práci lektora, přitom klade nadstandardní požadavky na přípravu učitelů

Zkušenosti z prvního půlroku b-learningu

- ☺ Poskytuje dostatek výukových zdrojů a podnětů
- ☺ Integruje multimediální prostředky- obohacuje výuku
- ☺ Odstraňuje hlavní nedostatky e-learningu - vrací studujícím lidského učitele
- ☹ Vyžaduje vyšší objem a kvalitu samostatné domácí přípravy než klasická výuka
- ☹ Hůře motivuje k průběžné samostatné domácí přípravě než pravidelný kontakt s učitelem
- ☺ Akceptace b-learningu je lepší než e-learningu ,
- ☹ Akceptace b-learningu ale není totální (cca 60-80%)

Další směry rozvoje blended learningu- 1

Hlavní rezervy vidím ve zkvalitnění fáze e-learningu

- **Motivace** účastníků a **čas** na učení (firemní problém)
- Řízení učení ve fázi domácí přípravy (on-line)
- Optimalizace řízení učení prostřednictvím e-mailu versus on-line lekcí

Další směry rozvoje blended learningu -2

Dosáhnout **vyšší úrovně akceptace** této metody

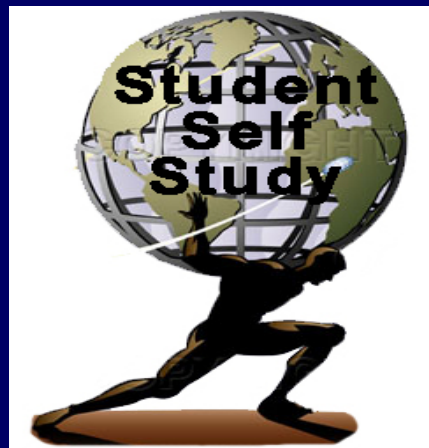
- u účastníků
- u učitelů !!

Další směry rozvoje e- learningu

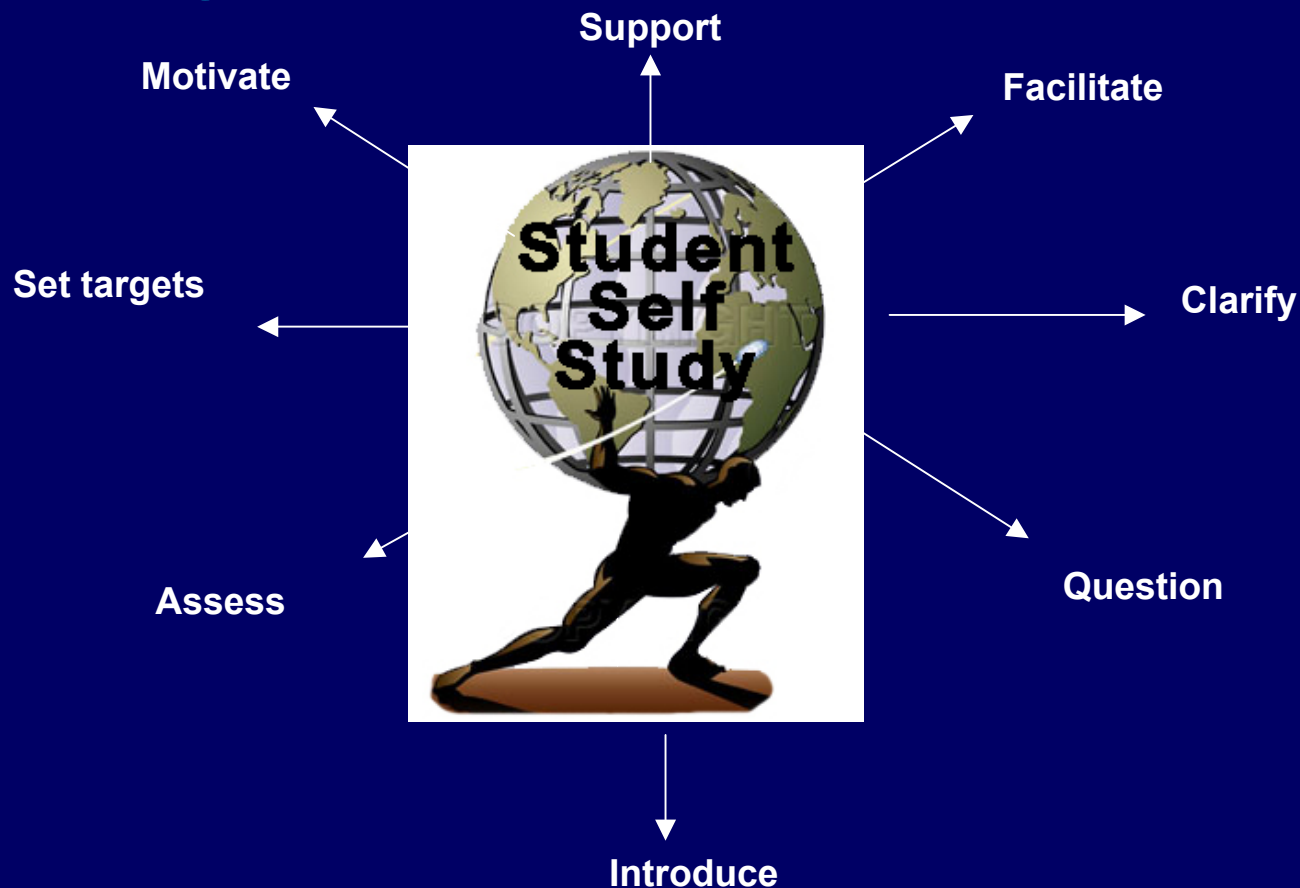
Posílit motivaci pro práci s on-line materiály

**Aktivizaci učení zvýšením interaktivity při práci
s on- line materiály**

**Zkvalitnit řízení učení při práci s on line materiály
pomocí cílů, autokontroly a zpětné vazby
(řízení chybou)**



2 Jak zajistit tyto funkce ve fázi e-learningu ???



Konec



Děkuji vám za pozornost.